

## Regulamin korzystania z Serwisu Internetowego

### §1

Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z Serwisu Internetowego Trigon Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **adres poczty elektronicznej** – adres poczty elektronicznej Uczestnika wskazany przez Uczestnika w Formularzu Zapisu, bądź w pisemnej dyspozycji zmiany danych Uczestnika;
- 2) **adres korespondencyjny** – adres do przekazywania korespondencji papierowej wskazany przez Uczestnika;
- 3) **Certyfikaty Inwestycyjne, Certyfikaty** – emitowane przez Fundusz papiery wartościowe imienne, nieposiadające formy dokumentu i reprezentujące określone statutem Funduszu prawa majątkowe Uczestników;
- 4) **Dystrybutor** – podmiot pośredniczący w przyjmowaniu zapisów na Certyfikaty Inwestycyjne, za pośrednictwem którego Uczestnik złożył zapis na Certyfikaty Inwestycyjne;
- 5) **Formularz Zapisu** – dokument przedstawiony przez Towarzystwo bądź Dystrybutora, na podstawie którego Uczestnik złożył zapis na Certyfikaty Inwestycyjne;
- 6) **Fundusz/Fundusze** – Fundusz Inwestycyjny Zamknięty zarządzany i reprezentowany przez Towarzystwo;
- 7) **Hasło** – ciąg znaków określony przez Uczestnika, Hasło zastępuje PIN przyznany Uczestnikowi do pierwszego logowania, ustanowienie Hasła przez Użytkownika Serwisu jest wymuszone w trakcie pierwszego logowania;
- 8) **Identyfikator** – indywidualny ośmiocyfrowy numer Uczestnika umożliwiający wraz z numerem PIN, a następnie Hasłem dostęp do Serwisu;
- 9) **Moventum** - Moventum Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul Cybernetyki 21, 02-677 Warszawa, podmiot świadczący na podstawie umowy usługi wsparcia operacyjnego na rzecz Towarzystwa;
- 10) **Pełnomocnik** – osoba umocowana przez Uczestnika do wykonywania jego uprawnień jako Uczestnika zgodnie z postanowieniami statutu Funduszu.
- 11) **PIN** – pięciocyfrowy kod przyznany Uczestnikowi służący do pierwszego logowania do Serwisu Internetowego;
- 12) **Regulamin** – Regulamin korzystania z Serwisu Internetowego;
- 13) **Rejestr** – zbiór informacji stanowiący aktualny wyciąg z ewidencji uczestników danego Funduszu prowadzonej przez Towarzystwo;
- 14) **Serwis Internetowy, Serwis** – dobrowolna, bezpłatna usługa dla Uczestników świadczona przez Towarzystwo, umożliwiająca Użytkownikowi sprawdzenie aktualnej wartości posiadanych Certyfikatów Inwestycyjnych, sprawdzenie prawidłowości danych osobowych wpisanych do Rejestru oraz pobranie dokumentów informacyjnych i formularzy udostępnionych w Serwisie;
- 15) **Towarzystwo /TFI** – Trigon Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławska 2, bud. B, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290974, NIP 9452090147, REGON 120539631;
- 16) **Uczestnik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej wskazana w ewidencji Uczestników jako posiadacz Certyfikatów;
- 17) **Użytkownik Serwisu, Użytkownik** – Uczestnik, który korzysta, bądź wyraził w Formularzu Zapisu / wniosku o nadania PIN wolę korzystania z Serwisu Internetowego.

### §2

#### Warunki korzystania

1. Serwis Internetowy umożliwia Użytkownikowi wgląd do jego danych osobowych przekazanych w Formularzu Zapisu, informacji dotyczących zrealizowanych zapisów na Certyfikaty, żądań wykupów Certyfikatów Inwestycyjnych, aktualnej oraz historycznej wartości posiadanych Certyfikatów oraz pobranie dokumentów informacyjnych i formularzy udostępnionych w Serwisie.
2. Serwis czynny jest całą dobę z wyłączeniem przerw technicznych (czasu niezbędnego na konserwację). Towarzystwo informuje o planowanych przerwach technicznych w działaniu Serwisu Internetowego poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie logowania do Serwisu, której adres wskazano w § 4 ust. 1 Regulaminu.

3. Warunkiem korzystania z Serwisu Internetowego jest:
  - 1) złożenie przez Uczestnika wniosku o nadanie numeru PIN do korzystania z Serwisu Internetowego:
    - a) wniosek znajduje się w Formularzu Zapisu;
    - b) jeżeli Uczestnik nie złożył wniosku o nadanie numeru PIN w Formularzu Zapisu, może złożyć wniosek bezpośrednio u swojego Dystrybutora, bądź w siedzibie TFI w godzinach od. g. 9.00-17.00 w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy; Treść wniosku udostępnia Dystrybutor bądź osoba przyjmująca wniosek w siedzibie Towarzystwa;
  - 2) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptacja jego treści;
  - 3) otrzymanie Identyfikatora oraz PIN;
  - 4) dokonanie pierwszego logowania w Serwisie za pomocą Identyfikatora oraz PIN.
4. Do złożenia wniosku o którym mowa w ust. 3 pkt 1 powyżej upoważnione są wyłącznie osoby dokonujące zapisu na Certyfikaty Inwestycyjne Funduszu, Uczestnicy oraz ich pełnomocnicy umocowani w sposób zgodny z zasadami określonymi w statucie Funduszu.
5. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek i w granicach określonych przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.

### §3

#### Logowanie

1. Pierwsze logowanie Użytkownika w Serwisie Internetowym odbywa się przy użyciu ośmiocyfrowego Identyfikatora oraz pięciocyfrowego PIN.
2. Identyfikator jest wysyłany Uczestnikowi listem poleconym wraz z potwierdzeniem wpłaty i zawiadomieniem o przydziale Certyfikatów Inwestycyjnych na adres korespondencyjny Uczestnika.
3. PIN wysyłany jest odrębnym pismem trybem listu zwykłego na adres korespondencyjny Uczestnika. PIN składa się z 5 losowo przydzielonych cyfr.
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej dane określone w ust. 2 lub 3 powyżej, lub gdy PIN, bądź Identyfikator jest nieczytelny, bądź zachodzi podejrzenie o możliwości zapoznania się osoby nieuprawnionej z PIN, Użytkownik Serwisu powinien niezwłocznie (pożądane w dniu otrzymania przesyłki lub w następnym dniu roboczym) zawiadomić Towarzystwo o tym fakcie przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: [reklamacjetfi@trigon.pl](mailto:reklamacjetfi@trigon.pl)
5. W przypadku trzykrotnego błędnego wpisania PIN, zostaje on zablokowany, a Użytkownik traci prawo do korzystania z Serwisu Internetowego do czasu otrzymania nowego PIN. W takim wypadku Użytkownik musi zawiadomić Towarzystwo o konieczności przesłania nowego PIN w sposób wskazany w ust. 4 powyżej, bądź zgłosić to zdarzenie do Dystrybutora, za pośrednictwem którego został złożony wniosek o nadanie PIN.
6. Moventum niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia od Towarzystwa, bądź po otrzymaniu dyspozycji od Dystrybutora dokonuje nadania nowego PIN i wysyła PIN na adres korespondencyjny Użytkownika.
7. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika braku otrzymania zawiadomienia o przydziale Certyfikatów Inwestycyjnych, Moventum dokonuje ponownego wysłania zawiadomienia o przydziale Certyfikatów Inwestycyjnych wraz z Identyfikatorem.
8. Po otrzymaniu Identyfikatora oraz PIN Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania pierwszego logowania i zastąpienia PIN własnym Hasłem. Funkcjonalność systemu wymusza ustanowienie Hasła przez Użytkownika Serwisu w trakcie pierwszego logowania oraz reguły dotyczące Hasła dostępu. Hasło musi składać się z minimum 8 znaków, w tym min. 2 cyfr i min. 3 liter (wielkich i małych) i min. jednego znaku specjalnego. Przy kolejnych logowaniach należy posługiwać się wyłącznie zdefiniowanym Hasłem.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji zmiana Hasła przez Użytkownika jest wymuszana co 90 dni.
10. W przypadku Uczestników, którym Certyfikaty Inwestycyjne zostały przydzielone przed 20 kwietnia 2014 roku, Identyfikator i PIN są tożsame z loginem i hasłem do panelu informacyjnego udostępnionego na stronie internetowej Towarzystwa [www.trigontfi.pl](http://www.trigontfi.pl), które zostały przekazane Uczestnikom po przydziale Certyfikatów Inwestycyjnych.

### §4

#### Zasady bezpieczeństwa

1. Serwis dostępny jest pod adresem: <https://moventum.com.pl/int2trigon/tfi/trigon/Login.app>. Link do Serwisu Internetowego znajduje się na stronie internetowej Towarzystwa [www.trigontfi.pl](http://www.trigontfi.pl) w zakładce „Logowanie”.
2. Do logowania nie należy używać odnośników otrzymanych pocztą elektroniczną lub umieszczonych na innych stronach niż wskazane w ust. 1 powyżej.
3. Każdorazowo, przed zalogowaniem do Serwisu Internetowego należy sprawdzić czy połączenie jest bezpieczne, w szczególności czy Użytkownik korzysta z bezpiecznego protokołu https oraz czy strona wyświetla certyfikat strony logowania.
4. Serwis zapewnia szyfrowane połączenie internetowe przy użyciu technologii Transport Layer Security (TLS), zapewniającej poufność oraz integralność transmisji danych. Serwer prezentuje certyfikat podpisany algorytmem SHA-256, co zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa łączności.
5. **W przypadku trzykrotnego błędnego podania Hasła, dostęp do Serwisu Internetowego zostaje zablokowany.**
6. Odblokowanie usługi internetowej możliwe jest za pośrednictwem Serwisu Internetowego. W celu odblokowania usługi, Użytkownik wybiera opcję „Odblokuj Hasło”. Następnie wprowadza dane Użytkownika uprawnionego do korzystania z Serwisu. Po zatwierdzeniu danych, jeżeli wprowadzone dane są poprawne Użytkownik otrzyma nowe Hasło na zdefiniowany wcześniej adres poczty elektronicznej.
7. **Funkcjonalność Serwisu Internetowego wymusza zmianę hasła raz na 90 dni.**
8. Wymagane jest używanie przeglądarki, która obsługuje protokół TLS 1.0 lub wyższy wraz z szyfrowaniem algorytmem AES z kluczem minimum 128-bit, lub algorytmem 3DES.
9. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu tylko na zaufanych urządzeniach (komputer, tablet, telefon etc.) z zainstalowanym legalnym systemem operacyjnym.
10. Zaleca się używanie zapory ogniowej (firewall), która pomaga chronić komputer przed atakami z sieci oraz powszechnie uznanego programu antywirusowego z najnowszymi definicjami wirusów.

## §5

### Dane osobowe

1. Towarzystwo informuje, że administratorem danych osobowych Użytkownika pozyskanych w związku z udostępnieniem Serwisu Internetowego jest Trigon Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławska 2, bud. B (02-566 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290974, NIP 9452090147, REGON 120539631.
2. Dane osobowe zbierane są przez Towarzystwo wyłącznie w celu ich przetwarzania dla realizacji usługi Serwisu Internetowego. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania. Dane są podawane przez osoby, których dotyczą dobrowolnie, niemniej bez ich podania nie jest możliwe korzystanie z Serwisu Internetowego.
3. Zgoda na przetwarzania danych osobowych Użytkownika Serwisu może być w każdym czasie odwołana przez Użytkownika Serwisu w formie pisemnego oświadczenia wysłanego na adres Towarzystwa. Odwołanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z usługi Serwisu Internetowego.

## §6

### Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

1. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane korzystaniem z Serwisu Internetowego przez Użytkownika niezgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z Serwisu Internetowego przez osoby trzecie, posługujące się prawidłowym Identyfikatorem i PIN/Hasłem, chyba że szkoda jest następstwem działania lub zaniechania Towarzystwa, za które ponosi ono odpowiedzialność.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu z przyczyn technicznych leżących po stronie Użytkownika.
4. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w przypadku braku możliwości korzystania z Serwisu spowodowanymi niezależnymi od Towarzystwa zdarzeniami losowymi, w tym działaniem siły wyższej (w szczególności: powódź, pożar, strajk, działania władz państwowych, atak terrorystyczny).

5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku opóźnionego złożenia zawiadomienia lub braku złożenia zawiadomienia, o którym mowa w §3 ust. 4.
6. Towarzystwo jest uprawnione do zablokowania dostępu do Serwisu Użytkownikowi, który naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, albo też podejmuje działania mogące zakłócić korzystanie z usługi Serwisu przez innych Użytkowników.

## §7

### Zapytania i Reklamacje

1. Wszelkie uwagi, komentarze, zapytania, zgłoszenia i reklamacje dotyczące Serwisu należy przekazywać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [reklamacjetfi@trigon.pl](mailto:reklamacjetfi@trigon.pl)
2. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie rozpatrywania reklamacji w Trigon TFI S.A. dostępnym w formie elektronicznej pod adresem [www.trigontfi.pl/strona/reklamacje](http://www.trigontfi.pl/strona/reklamacje)

## §8

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie w przypadku:
  - 1) konieczności dostosowania Regulaminu do zmian obowiązujących przepisów prawa lub wytycznych bądź zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego bądź innego organu nadzoru;
  - 2) zmiany wymagań technicznych, w szczególności w zakresie zwiększenia poziomu bezpieczeństwa świadczonej usługi;
  - 3) zmiany zakresu funkcjonalności Serwisu Internetowego;
  - 4) gdy jest to niezbędne ze względu na interes Uczestników.
2. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane na stronie [www.trigontfi.pl](http://www.trigontfi.pl) w zakładce „logowanie” poprzez zamieszczenie nowego brzmienia Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie również dostępna w Serwisie Internetowym po zalogowaniu, na koncie każdego Uczestnika.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od jego ogłoszenia.
4. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik ma prawo wypowiedzieć warunki korzystania z Serwisu Internetowego zgodnie z procedurą opisaną w ust. 6., w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian Regulaminu na stronie [www.trigontfi.pl](http://www.trigontfi.pl). Brak złożenia wypowiedzenia w powyższym terminie rozumiany jest jako akceptacja zmian Regulaminu.
5. Towarzystwo oraz Użytkownik są uprawnieni do wypowiedzenia drugiej stronie warunków korzystania z Serwisu Internetowego z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia.
6. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie na adres korespondencyjny odpowiednio Uczestnika lub Towarzystwa, bądź na adres poczty elektronicznej Użytkownika, bądź odpowiednio Towarzystwa.